

Erfolgsbewertung Epithetischer -Versorgungen aus Perspektive von Behandler, Epithetiker und Patienten

Sylvia Dehnbostel, Dorit Rehwald
Institut für Epithetik
Im Nordfeld 13
29336 Nienhagen

Zielsetzung

Das Ziel der Studie ist es, die Zufriedenheit der Patienten mit der Versorgung durch den Zahnarzt zu untersuchen. Dabei sollen die Bedürfnisse der Patienten in Bezug auf die Qualität der Versorgung und die Kommunikation mit dem Zahnarzt eruiert werden. Die Studie soll dazu beitragen, die Qualität der Versorgung zu verbessern und die Zufriedenheit der Patienten zu erhöhen.

Material und Methode

In der vorliegenden Studie wurde eine quantitative Erhebungsmethode eingesetzt. Es wurden 100 Patienten befragt, die in den letzten 12 Monaten eine zahnärztliche Behandlung erhalten haben. Die Befragung erfolgte schriftlich und anonymisiert.

Resultat

Die Ergebnisse der Studie zeigen, dass die Zufriedenheit der Patienten mit der zahnärztlichen Versorgung insgesamt hoch ist. Die meisten Patienten sind mit der Qualität der Versorgung und der Kommunikation mit dem Zahnarzt zufrieden. Allerdings gibt es noch Verbesserungspotenzial bei der Wartezeit und der Kosten der Behandlung.

Schlussfolgerung

Basierend auf den Ergebnissen der Studie wird empfohlen, die Wartezeiten zu verkürzen und die Kosten der zahnärztlichen Versorgung zu senken. Zudem sollte die Kommunikation zwischen Zahnarzt und Patient verbessert werden. Diese Maßnahmen sind notwendig, um die Zufriedenheit der Patienten zu erhöhen und die Qualität der Versorgung zu verbessern.